



**LABEL  
QUALITÉ**

## **LE PACTE QUALITÉ**

---

**backliz**

Chaque véhicule fait son come-back !

# Notre engagement envers la qualité et la transparence

Chez **BACKLIZ**, nous croyons que le reconditionnement est une solution clé pour offrir une mobilité durable, tout en garantissant des véhicules électriques sûrs, performants, et vertueux en termes d'impact carbone.

C'est pourquoi nous avons mis en place une série de process stricts qui encadrent nos standards de reconditionnement.

Cette charte a pour objectif de détailler notre processus de reconditionnement, afin de vous garantir un véhicule fiable et de qualité, le tout dans le respect de l'environnement.

Dans une logique d'économie circulaire, BACKLIZ privilégie la réparation des pièces à leur remplacement. En louant votre véhicule électrique reconditionnée chez BACKLIZ, vous effectuez un geste responsable, à un prix compétitif, assorti des plus importantes garanties du marché.

Dans notre démarche éco-responsable nous ne remplaçons pas systématiquement toutes les pièces du véhicule seulement lorsque cela est nécessaire.

Enfin, nous sourcrons nos véhicules en Europe et les reconditionnons exclusivement en France afin de limiter notre impact carbone et soutenir une production locale plus respectueuse de l'environnement.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

**92%**

le reconditionnement d'un véhicule électrique permet de réduire en moyenne de 92%\* son empreinte carbone par rapport à un véhicule électrique équivalent neuf !



# Les étapes clés de notre reconditionnement

## 1. Contrôle rigoureux de chaque véhicule

Tous les véhicules électriques que nous reconditionnons passent par un contrôle technique complet, réalisé par des professionnels qualifiés. Cela inclut une vérification des composants essentiels, tels que la batterie, le moteur électrique, les systèmes de recharge et de sécurité.

## 2. Remplacement des pièces défectueuses

Si une pièce ne répond pas à nos normes de performance ou de sécurité, elle est remplacée par une pièce d'origine ou par une pièce certifiée équivalente. Nous nous assurons que chaque véhicule reconditionné est prêt pour un usage prolongé en toute confiance.

## 3. Garantir les performances de la batterie

Nous réalisons une évaluation minutieuse de l'état de la batterie, incluant sa capacité et état de santé. Pour ce faire, nous travaillons avec notre partenaire de confiance MOBA.

## 4. Test approfondi avant livraison

Chaque véhicule subit une série de tests avant d'être livré à nos clients. Cela permet de s'assurer que tous les systèmes fonctionnent de manière optimale.

## 5. Transparence sur l'historique du véhicule

Nous assurons à nos clients un historique complet du véhicule reconditionné, incluant les interventions effectuées et l'état général du véhicule.



Certificat batterie (MOBA)



Votre  
département  
de cœur



+ DE 70

Points de contrôle



# Expertise complète du véhicule

The image shows a hand holding a car key fob above a digital tablet. The tablet screen displays two main diagnostic reports:

- Certificat batterie**: Shows the battery status at 95%, the vehicle is a Renault Zoé 41 kWh R100, and provides details like voltage (505.6 V), current (0.14 A), and range (208 - 240 km).
- Certificat batterie - données complémentaires**: Provides detailed information about the battery cells, their temperatures (29°C), and the diagnostic conditions.

Below the tablet, a green banner lists three types of data provided by the service:

- Données sur l'état de santé des pneumatiques
- Données sur l'état des disques et plaquettes de freins
- Etat de santé de la batterie avec notre partenaire MOBA



## Entretien complet (selon préconisation constructeur)

- Remplacement balais essuies glaces
- Remplacement filtre à habitacle
- Vidange liquide de freins
- Remplacements pneumatiques si profondeur inférieure à 4,8mm, soit 60% par une marque PREMIUM (Michelin, Pirelli, HANKOOK, Goodyear, etc.)

# Reconditionnement extérieur



- Débosselage et mise en peinture des pièces concernées
- Remise à neuf des jantes
- Correction peinture
- Polish du véhicule si nécessaire
- Remplacement pare-brise si impact
- Remplacement des optiques si cassés ou fissurés

**Plaque d'immatriculation avec votre département de cœur !**



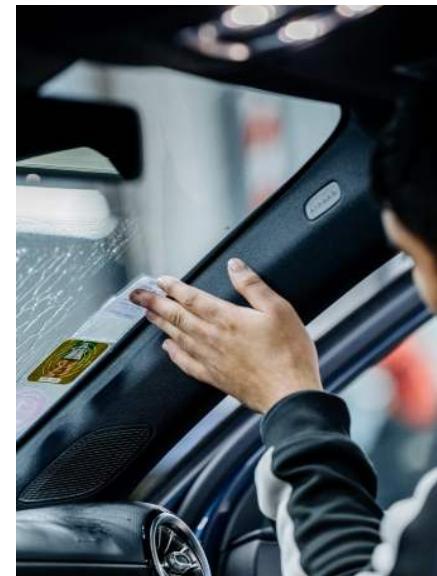
**Ce que nous ne faisons pas**

- Peinture complète du véhicule
- Peinture bas de caisse et sous-bassemement pare choc
- Rayure non visible à 2 mètres du véhicule
- Rayures superficielles sur les feux
- Éclat de gravier (correction peinture uniquement si possible)
- Rayures et éraflures légères sur éléments non peints

**Tout dommage non remis en état ne sera bien évidemment pas refacturé en fin de contrat**

# Reconditionnement intérieur

- Remplacement des tapis de sol
- Remplacement des pièces défectueuses ou cassées
- Préparation esthétique complète
- Remplacement filtre à habitacle
- MAJ système si nécessaire
- Suppression anciennes données (GPS, téléphone, profil conducteur, etc)
- Accessoire divers en fonction des véhicules (porte gobelet, porte carte, etc)
- Mise à disposition de la Carte CHARGEMAP



## Ce que nous ne faisons pas

- Remplacement des pièces rayées
- Suppression des tâches indélébiles

Tout dommage non remis en état ne sera bien évidemment pas refacturé en fin de contrat

Merci de confirmer la lecture de ce document en le signant ci-dessous

Signature